Algemene voorwaarden

power 2 our partners

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

Inhoudsopgave

1. Definities 4
2. Aanbod en algemene voorwaarden 5
3. Totstandkoming van de overeenkomst 6
4. Het in dienst stellen en wijzigen van aanvullende diensten 8
5. Nummeroverdraagbaarheid 9
6. Open internet access 12
7. Intellectuele eigendom en bescherming van diensten 15
8. Beschikbaarheid aanvullende dienst 16
9. Wijziging in de eigenschappen van de (aanvullende) dienst 16
10. Gebruik van de Diensten 17
11. Gebruik van “onbeperkte” diensten en “onbeperkte” belminuten 18
12. Eigendomsvoorbehoud 19
13. Aansprakelijkheid van de eindgebruiker 21
14. Aansprakelijkheid van X2com 23
15. Tarieven en vergoedingen 25
16. Betaling 26
17. Opschorting en overmacht 29
18. Persoonsgegevens 29
19. Duur en beëindiging van de overeenkomst 32
20. Gidsen en diensten voor telefonische assistentie 34
21. Contractoverneming 35
22. Toepasselijk recht en geschillen 35
23. Verjaringstermijn 35
24. Wijziging van voorwaarden en tarieven 35

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

25. Serviceverlening.....36

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

1. Definities

1.1 Aanvullende diensten: producten en/of diensten die door de eindgebruiker tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de diensten en daarmee deel uit gaan maken van de overeenkomst;

1.2 Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden, ter hand gesteld bij de overeenkomst en te vinden op https://www.x2com.be;

1.3 Diensten/goederen: diensten/goederen die X2com aan Eindgebruiker levert op het gebied van, doch niet uitsluitend, het verlenen van elektronische communicatie-, ICT of andere daarmee samenhangende diensten/goederen;

1.4 Donoroperator: de operator van waaruit een nummer wordt overgedragen;

1.5 Eindgebruiker /Eindgebruikers: de organisatie en zijn medewerkers die gebruik maken van de aangeboden diensten. De termen “u” of “uw” verwijzen ook naar de Eindgebruiker.

1.6 Netwerk: het door X2com gebruikte telecommunicatienetwerk met bijbehorende diensten, al dan niet geleverd door toeleveranciers van X2com;

1.7 Opdracht: de door X2com uit te voeren opdracht van eindgebruiker tot het verzorgen of leveren van diensten of goederen;

1.8 Overeenkomst: overeenkomst tussen eindgebruiker en X2com tot het leveren van een of meerdere diensten en/of (aanvullende) diensten zoals tot stand gekomen op het moment als bepaald in artikel 3, lid 1;

1.9 Overmacht: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van partijen liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan partijen in redelijkheid niet kan worden gehouden zijn verplichtingen onder enige overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, niet (tijdig) nakomen van afspraken door leveranciers, onderaannemers of enige andere voor de uitvoering van enige overeenkomst door X2com ingeschakelde derde(n), verstoring van elektriciteitstoevoer, het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, netwerken en databases die aan X2com en/of eindgebruiker toebehoren en/of waarvan X2com en/of eindgebruiker afhankelijk is alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

anderen dan X2com;

1.10 Partij(en): de eindgebruiker en X2com afzonderlijk (“partij”) ofwel gezamenlijk (“partijen”);

1.11 Provider: leverancier van capaciteit en/of netwerkdiensten aan X2com op een netwerk krachtens overeenkomst;

1.12 Schriftelijk: per post, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;

1.13 X2com: de besloten vennootschap X2com B.V., statutair gevestigd te 1731 Zellik, Z3, Doornveld 171.

1.14 De definities in deze algemene voorwaarden worden zowel in enkelvoud- als in meervoudsvorm gehanteerd zonder dat daarbij de inhoud van de definitie verloren gaat.

2. Aanbod en algemene voorwaarden

2.1 X2com brengt een offerte schriftelijk of mondeling uit, welke offerte voor eindgebruiker een voldoende gespecificeerde omschrijving bevat van de (aanvullende) diensten en/of goederen, de stappen die benodigd zijn alvorens de (aanvullende) diensten en/of goederen kunnen worden verricht/geleverd, de eenmalige en/of periodieke kosten en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.

2.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor de eindgebruiker voldoende gespecificeerde omschrijving van de (aanvullende) diensten en/of goederen, de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder de (aanvullende) diensten worden verricht of de goederen worden geleverd.

2.3 Het aanbod omvat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de (aanvullende) diensten kunnen worden verricht alsmede een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.

2.4 Tenzij partijen anders overeenkomen zijn deze algemene- en/of aanvullende voorwaarden van toepassing op alle tussen partijen te sluiten overeenkomsten en/of levering van (aanvullende) diensten en/of goederen door X2com aan X2com. Van deze algemene- en/of aanvullende voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts van toepassing mits partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

2.5 Indien bepalingen of delen van bepalingen uit de algemene- en/of aanvullende voorwaarden of bijlagen daarbij in enig opzicht nietig/onwettig, ongeldig/vernietigbaar of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van partijen. Voorts zal de nietige/onwettige, ongeldige/vernietigbare of niet-afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de desbetreffende bepaling zoveel mogelijk benadrukt. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

2.6 In het geval onderhavige algemene- en/of aanvullende voorwaarden in een andere taal zijn of worden opgemaakt zal, in geval van geschil over de inhoud en/of betekenis en of interpretatie van enige bepaling, de Nederlandse inhoud en/of betekenis en of interpretatie steeds beslissend zijn.

2.7 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen geldt in geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de overeenkomst, de algemene- en/of aanvullende voorwaarden, de volgende rangorde:

1. De aanvullende voorwaarden
2. De overeenkomst
3. De algemene voorwaarden
4. De serviceniveau-overeenkomst

2.8 Eindgebruiker kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene en/of aanvullende voorwaarden niet ter hand gesteld zijn, indien X2com dezelfde algemene en/of aanvullende voorwaarden al meerdere keren aan eindgebruiker ter hand gesteld heeft of X2com op haar facturen heeft vermeld dat algemene en aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

2.9 Algemene voorwaarden van de eindgebruiker worden bij dezen uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst en toepasselijkheid algemene voorwaarden komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de eindgebruiker (hierna aangeduid als de aanvraag) en door acceptatie daarvan door X2com.

3.2 De eindgebruiker dient zich op verzoek van X2com op een daarbij aan te geven wijze en per ommegaande te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

van de aanvraag door X2com benodigde gegevens te verstrekken.

3.3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van X2com op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit de Kruispuntbank van de Ondernemingen.

3.4 De aanvraag kan door X2com worden geweigerd indien (niet limitatief):
a) De eindgebruiker handelingsonbekwaam is, of hij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede lid van dit artikel toont binnen een door X2com gestelde termijn;
b) De eindgebruiker een in deze algemene voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
c) De eindgebruiker financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens X2com niet nakomt of redelijkerwijze verwacht mag worden op basis van jaarcijfers dat deze tekort zou schieten, zoals bijvoorbeeld een negatief eigen vermogen, X2com is daar vrij in;
d) Technische of economische redenen aan de kant van X2com een aansluiting van de aanvrager in de weg staan. Hieronder valt bijvoorbeeld de situatie dat de aanvrager woont of gevestigd is in een gebied waar de (aanvullende) dienst niet wordt geleverd. X2com zal een weigering van de aanvraag op aanvraag motiveren.

3.5 X2com is gerechtigd voorwaarden te stellen aan de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, aansluiting en hardware van de eindgebruiker.

3.6 X2com zal, tenzij anders wordt overeengekomen, binnen tien werkdagen na ontvangst van de aanvraag schriftelijk of elektronisch aan de eindgebruiker berichten of de aanvraag is geaccepteerd en, indien dit het geval is, wanneer de (aanvullende) dienst in werking zal worden gesteld, of wanneer de goederen worden geleverd. Indien het voor X2com in redelijkheid niet mogelijk is binnen die termijn te reageren, zal X2com desgevraagd de reden hiervan meedelen en de eindgebruiker nader aangeven binnen welke termijn X2com op zijn aanvraag zal reageren.

3.7 Indien vooruitlopend op de acceptatie de (aanvullende) dienst in werking wordt gesteld, geldt deze inwerkingstelling als voorwaardelijke acceptatie. X2com is dan gerechtigd de overeenkomst alsnog te beëindigen indien zich één van de omstandigheden als bedoeld in lid 4 onder (a) t/m (c) voordoet. X2com kan de aanvrager een termijn stellen waarbinnen aan daarbij te stellen voorwaarden moet worden voldaan. Indien de overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de in artikel 15 bedoelde vergoedingen verschuldigd voor de periode dat de

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

(aanvullende) dienst in werking is geweest, alsmede alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van de (aanvullende) dienst.

3.8 De eenmalige en periodieke tarieven die de eindgebruiker moet betalen worden bij het sluiten van de overeenkomst vastgesteld. X2com is vrij deze aan te passen zonder enig vooroverleg.

3.9 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij in verband met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden met inachtneming van het gestelde in artikel 18. Deze verplichting lijdt uitzondering indien openbaring volgt uit een verplichting uit de wet, een bevoegde (rechtelijke) instantie of indien partijen zulks overeenkomen.

4. Het in dienst stellen en wijzigen van aanvullende diensten

4.1 Indien het benodigde voor het in dienst stellen van een (aanvullende) dienst aanwezig en beschikbaar is, wordt de (aanvullende) dienst zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één maand na de datum van totstandkoming van de overeenkomst in dienst gesteld, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.2 Indien datgene wat benodigd is voor het in dienst stellen van een (aanvullende) dienst niet aanwezig of beschikbaar is, zal X2com dit aanleggen binnen de termijn die bij de bevestiging van de acceptatie van de aanvraag wordt medegedeeld. De termijn zal niet meer bedragen dan 12 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.3 X2com houdt bij de aanleg van (aanvullende) diensten of producten op de overeengekomen locatie waar mogelijk rekening met redelijke wensen van de eindgebruiker. Indien noodzakelijke werkzaamheden op de locatie niet ongestoord kunnen plaatsvinden, of noodzakelijke medewerking door of namens de eindgebruiker niet wordt verleend, dan wel de werkvloer niet vrij toegankelijk is om wat voor reden dan ook kan de vertraging die daardoor ontstaat niet aan X2com worden toegerekend. Alsdan is eindgebruiker vertragingskosten op basis van nacalculatie verschuldigd.

4.4 Bij een voorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 3.7 kan X2com beperkingen aanbrengen in de dienstverlening, bijvoorbeeld door blokkering van bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de aanvraag definitief is geaccepteerd.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

5. Nummeroverdraagbaarheid

5.1 Het is mogelijk dat nummeroverdraagbaarheid niet beschikbaar is bij de Diensten, tenzij we verplicht zijn om nummeroverdraagbaarheid te ondersteunen onder de toepasselijke wetgeving. Als u uw Diensten verplaatst naar of van X2com of naar of van een andere provider, is het mogelijk dat u uw telefoonnummer niet kunt behouden. Indien nummerbehoud bij de Diensten beschikbaar is, zal X2com redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de overdracht van uw nummer en de daaropvolgende activering binnen één werkdag wordt voltooid, op voorwaarde dat alle noodzakelijke activeringsprocessen en valideringen zijn voltooid, de netwerkverbinding klaar is voor uw gebruik en (indien u uw telefoonnummer wilt overdragen naar X2com) uw donoroperator een verzoek van ons heeft ontvangen om de overdracht van uw nummer te activeren en een overdrachtdatum is overeengekomen (de "Porting Activation Requirements"). Wanneer de eindgebruiker zijn nummer(s) van een andere provider wil overdragen naar X2com, geeft de eindgebruiker X2com toestemming om het nummer (de nummers) van de lijnen van de andere provider die in het bestelformulier staan vermeld, te laten doorsturen door X2com in plaats van de andere provider en om de juiste gegevens van de overdrachtsaanvraag van de eindgebruiker voor de Diensten door te sturen naar X2com. U ontvangt vooraf bericht van de andere aanbieder over de wijziging van de dienst naar X2com. X2coms vermogen om de Diensten te verlenen is afhankelijk van de donoroperator die de nummers overdraagt.

5.2 Om twijfel te voorkomen en in overeenstemming met de geldende regelgeving gaat de termijn van één werkdag niet in op de datum waarop u een verzoek om nummeroverdracht indient. Tenzij anders bepaald in de toepasselijke wet- of regelgeving, gaat de termijn van één werkdag in vanaf de overeengekomen datum van de overdracht en zodra een overeenkomst voor de overdracht is gesloten tussen X2com en (indien u uw telefoonnummer wilt overdragen naar X2com) uw donoroperator na voltooiing van alle vereisten voor het overdragen van de Porting Activation Requirements. Na voltooiing van de Porting Activation Requirements, zal X2com een bericht sturen waarin u wordt geïnformeerd over de datum waarop uw nummer zal worden overgedragen. Indien de datum waarop uw nummer zal worden overgedragen, reeds werd meegedeeld en er vindt een vertraging in de Porting Activation Requirements, dan zal X2com u informeren over de nieuwe datum waarop uw nummer zal worden overgedragen.

5.3 Tenzij anders is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving, vormt elke wijziging van de datum van uw nummeroverdracht als gevolg van het niet voltooien van de Porting Activation Requirements geen vertraging of misbruik van de overdracht en geeft geen aanleiding tot een schadeclaim.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

5.4 Wanneer u een telefoonnummer (inclusief een code) krijgt als onderdeel van de Diensten, dan behoort die code en dat nummer niet aan u toe en is het mogelijk dat u dat nummer niet kunt behouden of dat u dat nummer op enig moment kunt verkopen, vervreemden of overdragen. X2com zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat u het nummer gedurende de looptijd van de overeenkomst kunt behouden, maar X2com behoudt zich het recht voor om het nummer met een redelijke kennisgeving te wijzigen indien X2com te goeder trouw vaststelt dat de wijziging vereist is door of aangeraden wordt onder de toepasselijke wetgeving of indien de toezichthouder daartoe opdracht geeft.

5.5 U erkent dat X2com gegevens over de nummers die door X2com aan U en/of eindgebruikers zijn verstrekt, mag verstrekken aan organisaties die gidsen of inlichtingendiensten wensen samen te stellen, en U stemt in met een dergelijke openbaarmaking.

5.6 Eindgebruiker betaalt X2com de onderstaande administratiekosten per geporteerd nummer: Zie actuele tarieflijst X2voip voor deze kosten.

5.7 Voor het uitvoeren van **een nummeroverdracht dient de volgende procedure te worden gevolgd**:

– de aanvraag van de eindgebruiker,

– de aanvraag tot geldigverklaring door X2Com (**recipiëntoperator**),

– de geldigverklaring van de aanvraag door de **donoroperator, zijnde de operator van waaruit een nummer wordt overgedragen**,

– het in dienst brengen van de aansluiting door de recipiëntoperator en het stellen van de nodige handelingen met het oog op de activering van de nummeroverdracht door de operatoren.

De eindgebruiker die zijn nummer wenst over te dragen, richt daartoe een aanvraag tot de recipiëntoperator.

Bij ontvangst van de aanvraag legt de recipiëntoperator aan de eindgebruiker **een geschreven of elektronisch te valideren document** ter ondertekening of validatie voor, waarin:

1° de eindgebruiker zich ondubbelzinnig en behoorlijk identificeert;

2° de eindgebruiker erop gewezen wordt dat hij al zijn bestaande contractuele verplichtingen ten aanzien van de donoroperator dient te vervullen, op straffe van

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

het betalen van nalatigheidsinteresten of een schadevergoeding aan de donoroperator;

3° de eindgebruiker aan de recipiëntoperator de volmacht geeft om alle nodige stappen te ondernemen om het nummer over te dragen, met inbegrip van de volmacht om, in voorkomend geval, het bestaande contract bij de donoroperator op te zeggen;

4° de eindgebruiker wordt geïnformeerd via de standaardformulering: "Volgens *de wet mag het overdragen van het nummer maximum 1 werkdag duren. Soms moet u ook rekening houden met de bijkomende tijd nodig om uw vaste lijn of mobiele aansluiting in dienst te stellen. Spreek in dat geval een specifieke datum voor het overdragen van het nummer af met uw operator. Indien de overdracht langer duurt dan één werkdag of de afgesproken datum niet nageleefd werd, heeft u mogelijk recht op compensatie. Hiervoor moet u zich wenden tot uw nieuwe operator. Meer informatie over uw recht op compensatie bij vertraging in de nummeroverdracht vindt u op www.bipt.be/np*"

Na de ondertekening of validering van het document, richt de recipiëntoperator een aanvraag tot validering van de nummeroverdracht tot de donoroperator via de centrale referentiedatabank.

De donoroperator beschikt over maximaal de volgende termijnen om de aanvraag tot nummeroverdracht van de recipiëntoperator geldig te verklaren:

1° voor een eenvoudige overdracht van een geografisch of niet-geografisch nummer met uitzondering van een mobiel nummer: 1 werkdag in 95 % van de gevallen, maar nooit meer dan 2 werkdagen;

2° voor een complexe overdracht van een geografisch of niet-geografisch nummer met uitzondering van een mobiel nummer: 2 werkdagen in 95 % van de gevallen, maar nooit meer dan 3 werkdagen;

3° voor een complexe overdracht van een mobiel nummer: maximaal 2 werkdagen in 100 % van de gevallen.

Voor een eenvoudige overdracht van een mobiel nummer is er geen afzonderlijke termijn om de aanvraag tot nummeroverdracht geldig te verklaren, maar geldt de termijn van maximum 1 werkdag.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

Een aanvraag tot nummeroverdracht kan enkel ongeldig verklaard worden in situaties waar fouten zouden optreden en klanten nadeel zouden ondervinden. Elke ongeldigverklaring wordt behoorlijk gemotiveerd.

In elk geval kan de donoroperator nooit de volgende redenen inroepen om een aanvraag tot nummeroverdracht ongeldig te verklaren:

– contractuele verplichtingen;

– het niet nakomen van betalingsverplichtingen van de eindgebruiker;

– het verkeerd aangeven van het type van portering wanneer alle verplichte gegevens aanwezig zijn voor het juiste type van portering;

– het ontbreken of verkeerd aangeven van de naam van de eindgebruiker;

– het ontbreken of verkeerd aangeven van de naam van de geautoriseerde aanvrager;

– het ontbreken of verkeerd aangeven van het btw nummer van de eindgebruiker.

De eindgebruiker kan de datum waarop het nummer wordt overgedragen vrij kiezen, zonder dat dit noodzakelijk samenvalt met het einde van het bestaande contract met de donoroperator.

In geval van de **overdracht van een mobiel nummer**:

- wordt onmiddellijk na het ontvangen van de geldigverklaring gestart met nodige handelingen om te komen tot de activering van de nummeroverdracht.

- beschikken de betrokken operatoren over maximaal één werkdag in 100 % van de gevallen om de aanvraag tot nummeroverdracht geldig te verklaren én de activering van de nummeroverdracht te bereiken wordt onmiddellijk na het ontvangen van de geldigverklaring gestart met nodige handelingen om te komen tot de activering van de nummeroverdracht.

6. Open internet access

6.1 X2com geeft aan de eindgebruiker de mogelijkheid om tegen betaling van de door haar vastgestelde tarieven een ruim scala van internetdiensten te verkrijgen, zoals niet-gelimiteerd opgesomd: internettoegang (via verschillende technologieën).

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

6.2 De technische specificaties van voornoemde diensten, alsmede de bijzondere voorwaarden verbonden aan het gebruik ervan, worden beschreven online op de website www.edpnet.be en in de handleiding of in de documenten die op verzoek van de eindgebruiker ter beschikking gesteld worden, en welke integraal deel uitmaken van de overeenkomst.

6.3 Internetabonnementen hebben geen gegarandeerde snelheden, tenzij specifiek vermeld. De bij een internetabonnement door X2com meegedeelde maximum download- en upload snelheden zijn louter informatief en hebben geen enkele juridische waarde. De eindgebruiker erkent dat de individuele werkelijke snelheden die uiteindelijk zullen worden behaald door meerdere externe factoren worden bepaald, zoals de aard van de internetverbinding, de fysieke kwaliteit van en de afstand tussen het aansluitpunt op de locatie van de eindgebruiker en de centrale, het interne netwerk van de eindgebruiker (de computerinstallatie, binnen bekabeling ...) en alle andere niet aan X2com toerekenbare factoren.

6.4 Aan kennelijke verschrijvingen in een offerte of (prijs)opgave kan de eindgebruiker geen rechten ontlenen. Indien op een offerte een geldigheidsduur staat vermeld en de eindgebruiker buiten die termijn de offerte accepteert, heeft X2com het recht om, indien zij dat wenst, per omgaande mede te delen dat zij geen overeenkomst wenst te sluiten.

6.5 Bestellingen worden pas door X2com als aanvaard beschouwd, en dit overeenkomstig onderhavige voorwaarden, wanneer zij :

(a) ofwel door een gemachtigde van X2com schriftelijk worden bevestigd;
(b) ofwel door de eindgebruiker schriftelijk worden bevestigd middels de ondertekening van een offerte;
(c) ofwel door de eindgebruiker elektronisch worden bevestigd op het einde van de online bestelprocedure;
(d) ofwel gevolgd worden door uitvoering door X2com.

6.6 X2com behoudt zich het recht voor een aanvraag van toegang tot een internetdienst te weigeren in de volgende gevallen:
- de informatica-installaties van de eindgebruiker en/of de telecommunicatie-installaties, inzonderheid het telecommunicatienetwerk, laten de levering van de internetdienst niet of moeilijk toe;
- de eindgebruiker of zijn eventuele gevolmachtigde weigert zich te identificeren en het bewijs van een domicilie of een vaste verblijfplaats binnen de Europese Unie te leveren op basis van officiële documenten;
- de eindgebruiker respecteert de verplichtingen niet die krachtens een andere overeenkomst betreffende een door X2com geleverde dienst op hem rusten, of heeft hier in het verleden blijk van gegeven;

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

- de eindgebruiker kan niet bewijzen dat hij meerderjarig is en beschikt niet over de schriftelijke toestemming van een van zijn ouders of van zijn voogd;
- de eindgebruiker respecteert de verplichtingen niet die krachtens een andere overeenkomst met X2com op hem rusten.

6.7 De eindgebruiker erkent dat hij bij de onderhandelingen door X2com volledig werd ingelicht en dat hem alles duidelijk werd uiteengezet aangaande de mogelijkheden en beperkingen van de door hem bestelde internetdienst(en).

6.8 De aangeduide prijs is vast en onveranderlijk.

6.9 Meerwerken worden bewezen, hetzij door een schriftelijke overeenkomst, hetzij door uitvoering door X2com. Indien X2com op verzoek of met instemming van eindgebruiker werkzaamheden, andere prestaties of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties of leveringen door de eindgebruiker aan X2com worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van X2com of zullen, in geval een vaste prijs is afgesproken, de meerkosten in rekening worden gebracht. X2com is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.10 X2com behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen (inbegrepen het wijzigen van inbelnummers naar het netwerk van X2com alsook het wijzigen van de loginprocedure) en/of verbeteringen door te voeren, indien het functioneren van de X2com-dienst dit vereist. De eindgebruiker zal hiervan op voorhand op de hoogte gebracht worden.

6.11 Het recht om van de X2com dienst gebruik te maken is, behoudens indien het tegengestelde in specifieke voorwaarden is bepaald, voorbehouden aan de eindgebruiker, als natuurlijke of rechtspersoon. Het is de eindgebruiker verboden de hem verleende rechten te overschrijden, met name onder andere door een dynamisch IP-adres op permanente wijze te gebruiken op een zodanige wijze dat de eindgebruiker zou beschikken over een vast IP-adres, alsook een vast IP-adres te zullen gebruiken, tenzij anders vermeld in de specificaties van het desbetreffende abonnement. In geval de eindgebruiker dit verbod zou negeren, kan X2com deze overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbinden ten nadele van de eindgebruiker.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

7. Intellectuele eigendom en bescherming van diensten

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, en meer in het bijzonder de merk- en auteursrechten die rusten op het eindgebruikerspakket en de documentatie, behoren uitsluitend in eigendom toe aan X2com en/of diens licentiegever(s).

7.2 De eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de (aanvullende) diensten, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur voor de duur van de overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de (aanvullende) dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) eigendomsrechten op de (aanvullende) diensten, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur blijven berusten bij X2com en/of haar toeleveranciers. X2com is te allen tijde gerechtigd om de (aanvullende) diensten en producten die haar eigendom zijn terug te nemen. Voor alle zaken geldt steevast een eigendomsvoorbehoud. De eindgebruiker dient dan eventuele kopieën van de (aanvullende) diensten, waaronder programmatuur, te vernietigen.

7.3 De eindgebruiker dient er voor zorg te dragen dat de (aanvullende) diensten op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. De eindgebruiker zal op de (aanvullende) diensten aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

7.4 De eindgebruiker is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de (aanvullende) diensten aan te brengen (inclusief wijzigingen in meegeleverde of in de (aanvullende) diensten geïmplementeerde software) of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan X2com te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van X2com.

7.5 Indien derden met betrekking tot de (aanvullende) diensten rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals (conservatoire) inbeslagname, dient de eindgebruiker hen terstond van de rechten van X2com op de hoogte te stellen. De eindgebruiker dient X2com direct daarover in te lichten.

7.6 Eindgebruiker zal geen rechten of objecten registreren die identiek zijn aan, of verwarring scheppend overeenstemmen met de merken of handelsnamen van X2com, dan wel met de merken of handelsnamen die X2com op basis van een licentie van derden in gebruik heeft gekregen. Eindgebruiker is voorts niet bevoegd tot het registreren of gebruik maken van domeinnamen die identiek zijn aan of verwarring wekkend overeenstemmen met een domeinnaam of merk van X2com.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

8. Beschikbaarheid aanvullende dienst

8.1 X2com behoudt zich het recht voor om gelijk wanneer, op eigen initiatief en zonder voorafgaande kennisgeving de vereiste maatregelen te nemen ingeval de veiligheid, integriteit of normale werking van zijn diensten, netwerken of infrastructuur (of die van zijn onderaannemers of leveranciers) in gevaar komt of dreigt te komen. Die maatregelen kunnen onder meer bestaan uit de activering van beschermingsmaatregelen of de opschorting van de toegang van de eindgebruiker tot zijn dienst. X2com kan tegenover de eindgebruiker in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het treffen van deze maatregelen.

8.2 X2com streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de (aanvullende) dienst, zoals beschreven in de serviceniveau-overeenkomst (SLA).

8.3 IP-gebaseerde communicatie (spraak, fax, tekst of anderszins) heeft inherente beperkingen ten opzichte van traditionele, analoge communicatiemethoden. Hoewel de Diensten van X2com zijn ontworpen om deze beperkingen aan te pakken en te beheren, kan X2com niet garanderen dat alle communicatie die naar of vanuit het X2com-platform wordt verzonden (inclusief spraak-, fax- en tekstberichten) zonder verlies van gegevens of helemaal niet wordt geleverd. U erkent en begrijpt dat de gesprekskwaliteit niet alleen afhankelijk is van de specificatie en beschikbaarheid van de breedbanddienst waarmee u bent verbonden, maar ook van het telecommunicatienetwerk waarmee de andere partijen zijn verbonden.

9. Wijziging in de eigenschappen van de (aanvullende) dienst

9.1 X2com is gerechtigd de technische eigenschappen van de (aanvullende) dienst te wijzigen om:

- Te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of
- Aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.

9.2 X2com streeft er naar deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de eindgebruiker en de door hem gebruikte randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de eindgebruiker zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

9.3 X2com is gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de (aanvullende) dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Bestaande overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. X2com zal in dat geval aan de eindgebruiker waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

10. Gebruik van de Diensten

a) De eindgebruiker zal op geen enkele wijze andere eindgebruikers beperken of hinderen in hun toegang en/of genot van het platform en/of eindgebruikerspakket.
b) De eindgebruiker zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de werking van het platform en/of door X2com en/of derden gebruikte software kunnen beschadigen.
c) De eindgebruiker zal geen toegangscode(s) misbruiken of (proberen) beveiligingsmaatregelen te doorbreken verband houdend met en/of gebruikmakend van het platform en/of het eindgebruikerspakket.
d) De eindgebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden.
e) De eindgebruiker zal zich niet uitgeven voor een andere gebruiker (phishing) met gebruikmaking van het platform en/of het eindgebruikerspakket.
f) De eindgebruiker zal zich niet schuldig maken aan enig strafbaar feit op grond van enig wettelijk voorschrift met gebruikmaking van het eindgebruikerspakket.
g) De eindgebruiker zal niet opzettelijk of door onachtzaamheid, noch door handelen, noch door nalaten een overmachtssituatie bevorderen, uitlokken of veroorzaken.
h) Het is de eindgebruiker niet toegestaan om het signaal dat van X2com wordt ontvangen openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor eigen gebruik. In het bijzonder is het delen of doorgeven van de signalen naar derden niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van X2com.
i) De eindgebruiker zal het eindgebruikerspakket aanwenden voor normaal, niet excessief gebruik. Er zal sprake zijn van excessief gebruik wanneer de eindgebruiker het gemiddeld gebruik van andere eindgebruikers, naar het oordeel van X2com, meer dan vijf (5) maal overschrijdt.
j) Waar er bij een (aanvullende) dienst sprake is van een 'gebruikersaccount', mag dit account enkel door één specifieke fysieke gebruiker worden gebruikt.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

11. Gebruik van "onbeperkte" diensten en "onbeperkte" belminuten

11.1 De eindgebruiker is ermee bekend dat de capaciteit van het netwerk niet oneindig is, waardoor overmatig gebruik door de eindgebruiker van de "onbeperkte" diensten overbelasting van het netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. De eindgebruiker mag daarom niet dusdanig gebruik maken van, of verkeer genereren op het netwerk, dat dit andere gebruikers van het netwerk hindert of het netwerk overbelast.

a) Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert X2com eindgebruiker hierover en wordt de eindgebruiker verzocht hieraan onmiddellijk een einde te maken.
b) Als eindgebruiker niet aan deze verplichting voldoet, kan X2com maatregelen nemen,
c) Zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de "onbeperkte" dienst of het abonnement te beëindigen.

11.2 De eindgebruiker zal geen excessief gebruik maken van "onbeperkte" belminuten.

a) Van excessief gebruik is sprake als eindgebruiker over een periode van 3 of meer maanden meer minuten gebeld heeft/hebben dan driemaal het gemiddelde van alle X2com klanten in dezelfde periode.
b) Er wordt gesproken van misbruik als er onevenredig veel verkeer van/naar een aansluiting van een andere provider dan X2com, wordt gegenereerd.
c) In geval van excessief gebruik of misbruik, informeert X2com eindgebruiker over zijn overtreding van deze bepaling en wordt eindgebruiker verzocht hieraan onmiddellijk een einde te maken.
d) De beoordeling of er sprake is van excessief gebruik of misbruik is geheel aan X2com. Bij die beoordeling zal X2com de gemiddelde eindgebruiker als uitgangspunt nemen.
e) Als eindgebruiker niet aan de verplichting voldoet om een eind te maken aan het excessief gebruik of misbruik, kan X2com maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de dienst met "onbeperkte" belminuten of het abonnement "onbeperkte" belminuten beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere X2com tarieven in rekening te brengen.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

11.3 X2com is niet aansprakelijk voor de schade die eindgebruiker ondervindt als gevolg van de door X2com te nemen maatregelen als bedoeld in dit artikel. X2com is niet verplicht eindgebruiker enige kosten te vergoeden. De in dit artikel beschreven maatregelen, laten de overige rechten, waaronder het verhalen van de geleden schade, van X2com onverlet.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen blijven alle geleverde en nog te leveren goederen en/of (aanvullende) diensten uitsluitend eigendom van X2com, totdat alle vorderingen die X2com op eindgebruiker heeft of zal krijgen, volledig zijn voldaan.

12.2 Indien een eindgebruiker een product (bijvoorbeeld een modem of een router) geleverd krijgt gekoppeld aan de looptijd van een overeenkomst (bijvoorbeeld: als onderdeel glasvezelverbinding voor 60 maanden een router 'gratis') dan wordt dit product pas eigendom van eindgebruiker op het moment dat alle vorderingen als bedoeld in lid 1 door eindgebruiker zijn voldaan. Indien de betreffende overeenkomst – om wat voor reden dan ook wordt beëindigd – dan dient eindgebruiker alsnog het initiële aankoopbedrag van het product aan X2com te voldoen.

12.3 Zolang de eigendom van de geleverde goederen en/of (aanvullende) diensten niet op eindgebruiker is overgegaan, is het eindgebruiker niet toegestaan om de goederen te verpanden of te bezwaren met enig ander recht ten behoeve van een derde.

12.4 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of (aanvullende) diensten mogen door eindgebruiker aan derden worden verkocht en geleverd, mits dit geschiedt in de normale uitoefening van het bedrijf van eindgebruiker.

12.5 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 is het eindgebruiker niet toegestaan om vorderingen die eindgebruiker op zijn eindgebruikers/afnemers verkrijgt aan derden te cederen en/of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van X2com. Eindgebruiker verbindt zich er bij het aangaan van de overeenkomst reeds toe om de vorderingen van haar eindgebruikers/afnemers, zoals hiervoor bedoeld, op eerste verzoek van X2com aan X2com te verpanden ter meerdere zekerheid van alle vorderingen die X2com op eindgebruiker heeft, uit welke hoofde dan ook.

12.6 Eindgebruiker is gehouden om de door X2com onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of (aanvullende) diensten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van X2com zorgvuldig te bewaren en/of te gebruiken.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

12.7 Eindgebruiker is verplicht de zaken en/of (aanvullende) diensten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffings- en (water)schade, alsmede tegen diefstal te verzekeren. Eindgebruiker zal X2com op eerste verzoek (een kopie van) de polissen ter inzage verstrekken.

12.8 In het geval eindgebruiker in de nakoming van haar verplichtingen jegens X2com tekortschiet of X2com gegronde vrees heeft dat eindgebruiker in haar verplichtingen tekort zal schieten, is X2com gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of (aanvullende) diensten terug te nemen, waarna eindgebruiker zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gepaard gaande kosten, en onverminderd alle overige in dat geval aan X2com toekomende rechten, waaronder, doch niet uitsluitend, het recht op verrekening met de eventueel door X2com geleden schade. Eindgebruiker dient X2com te allen tijde en zonder enig voorbehoud toegang te verlenen tot de locatie waar de zaken zich bevinden.

12.9 In geval X2com een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, zoals hiervoor bedoeld in artikel 12, lid 8 geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van X2com tot vergoeding van de door haar geleden en/of nog te lijden schade, gederfde winst en interest te vorderen.

12.10 Eindgebruiker is verplicht X2com terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken en/of (aanvullende) diensten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

12.11 Eindgebruiker dient X2com onverwijld in te lichten indien beslag wordt of dreigt te worden gelegd op de zaken en/of (aanvullende) diensten of anderszins eigendomsrechten van X2com of van door haar ingeschakelde derden dreigen te worden geschaad. Eindgebruiker dient X2com ongehinderd toegang te verlenen tot de locatie waar de zaken zich bevinden.

12.12 Eindgebruiker dient er voor zorg te dragen dat de goederen en/of (aanvullende) diensten op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. Eindgebruiker zal op de goederen en/of (aanvullende) diensten aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markerings-middelen onverlet laten.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

13. Aansprakelijkheid van de eindgebruiker

13.1 De eindgebruiker verbindt zich ertoe dat hij bij de registratie van de bepaalde diensten identificeerbaar is. Dit impliceert dat de eindklant zich ertoe verbindt op elk moment tijdens de registratie correcte gegevens op te geven. De eindklant blijft ook daarna verantwoordelijk voor deze gegevens en dient deze onverwijld aan te passen indien nodig.

13.2 De eindgebruiker zal van de X2com diensten gebruik maken conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zal zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig persoon verwacht mag worden.

13.3 De eindgebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van het internet in het algemeen en de X2com diensten in het bijzonder. Hij zal de diensten niet gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of handelingen:

- de eindgebruiker verbindt er zich toe de geldende wetgevingen na te leven wanneer hij van de X2com diensten gebruik maakt. Verboden is onder andere elke vorm van communicatie met een onwettig, onjuist, obsceen of lasterlijk karakter, die een inbreuk vormt op de openbare orde en/of de goede zeden en op de privacy van andere klanten/eindgebruikers of derden, op de geldende wetgeving inzake rassen- en vreemdelingenhaat, evenals de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
- de eindgebruiker verbindt er zich toe de intellectuele eigendomsrechten (waaronder zonder beperking de auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en rechten op databanken) van X2com, andere eindgebruikers en derden te respecteren;
- de eindgebruiker verbindt er zich toe geen ongevraagde boodschappen te verzenden, geen virus te verspreiden, of communicatie of gegevensopslag op andere wijze te verstoren en geen schade te berokkenen aan de X2com diensten of het gebruik of de capaciteit van deze X2com diensten voor andere eindgebruikers of derden te beperken of te verhinderen, waaronder het internet/telefonie nodeloos te belasten door een grote ongerechtvaardigde verkeerstroom te veroorzaken (flooding, spamming, enz...);
- de eindgebruiker verbindt er zich toe geen daden van informaticapiraterij of 'hacking' te stellen tegen het systeem van X2com of elk ander systeem, zich geen toegang te verschaffen tot gegevens of systemen door middel van valse sleutels, valse codes en/of valse hoedanigheden of op andere illegale wijze, geen diefstal van gegevens te plegen en de integriteit van de informaticagegevens en programma's niet aan te tasten, te beschadigen of te vernietigen;
- de eindgebruiker verbindt zich ertoe om geen gebruikersnaam (zijnde het deel van het elektronische adres voorafgaand aan @) te kiezen en te gebruiken die in strijd is met de openbare orde en/of de goede zeden of die afbruik doet aan het

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

imago of aan de rechten van X2com of derden. X2com behoudt zich het recht voor om elke naam die strijdig zou zijn met deze principes, te wijzigen en te verbieden.

13.4 X2com vraagt aan haar eindgebruiker haar op de hoogte te brengen van elke ongeoorloofde inhoud die vanaf haar netwerk toegankelijk is, teneinde X2com in staat te stellen de nodige en passende maatregelen te treffen om deze informatie uit te wissen of ontoegankelijk te maken.

13.5 De eindgebruiker is als houder van zijn vaste telefoonlijn bij Proximus verantwoordelijk voor elke wijziging op deze lijn. Wanneer Proximus haar telefonie-abonnement weghaalt van de lijn waarop het DSL-abonnement van X2com geactiveerd is, om eender welke reden, en het DSL-abonnement van X2com automatisch op een vrij koperpaar (= een vaste lijn waarop geen Proximus telefonie geactiveerd is) plaatst, zal Proximus hiervoor X2com maandelijks factureren. Deze maandelijkse kosten zullen aan de eindgebruiker aan de op dat moment geldende tarieven zoals vermeld op de kennisbank van X2com door gefactureerd worden, en dit vanaf de datum van omzetting op het vrij koperpaar. Van zodra X2com door Proximus op de hoogte wordt gebracht van dergelijke wijziging, zal X2com de eindgebruiker hiervan onverwijld informeren, alsook van de gevolgen ervan.

13.6 De eindgebruiker alleen is aansprakelijk voor elke schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, materieel of immaterieel, die door hemzelf of één van zijn aangestelden aan X2com of een derde wordt toegebracht. De klant/eindgebruiker verbindt zich ertoe X2com te vergoeden voor elke vraag, vordering, veroordeling tot schadeloosstelling waarvan X2com het voorwerp zou zijn ten gevolge van het gedrag of de boodschappen die de eindgebruiker of een van zijn aangestelden op internet zouden hebben verspreid of ten gevolge van enig ander gebruik door de klant/eindgebruiker van de X2com diensten en voor alle vorderingen van derden.

13.7 Ingeval de eindgebruiker zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft X2com het recht de aan de eindgebruiker geleverde dienst(en) die het voorwerp uitmaakt (uitmaken) van dezelfde factuur geheel of gedeeltelijk te schorsen.

13.8 In geval van ernstige tekortkoming van de eindgebruiker aan zijn verplichtingen, mag X2com onmiddellijk de toegang van de eindgebruiker tot haar netwerk en de toegang tot de inhoud in kwestie door en/of voor derden blokkeren. De eindgebruiker wordt binnen een redelijke termijn per e-mail en/of gewone brief in kennis gesteld van deze blokkering en in gebreke gesteld om zijn verplichtingen te vervullen. Het (e-mail) adres dat zal worden gebruikt is het (e-mail)adres dat de eindgebruiker aan X2com als contactgegevens opgegeven heeft. Indien binnen de vijf (5) werkdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de eindgebruiker zijn verplichtingen niet nakomt en er zich niet formeel toe verbonden heeft deze na te komen in de toekomst, heeft X2com het

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

recht de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging geeft de eindgebruiker geen enkel recht op een vergoeding of schadevergoeding.

13.9 De schorsing van de dienst eindigt wanneer de eindgebruiker zijn verplichtingen is nagekomen. Tijdens de duur van de schorsing van de dienst door X2com blijft de betaling van de prijs verschuldigd, tenzij de eindgebruiker kan aantonen dat X2com de dienst ten onrechte heeft geschorst. Ook de opzeggingsvergoeding bedoeld in artikel 19 blijft gedurende de volledige duur van de schorsing verschuldigd. Op het ogenblik dat de dienst wordt hersteld, worden de activeringskosten eigen aan het opstarten van de dienst aangerekend.

13.10 Alle ongelimiteerde aanbiedingen zijn onderhevig aan een Fair Use Policy. Dit houdt in dat alle verbruik "fair" is zolang geen enkele andere klant problemen ondervindt die te wijten zijn aan het zware verbruik van een enkele klant. X2com behoudt zich het recht voor de eindgebruiker te informeren van wie het verbruik regelmatig en aanzienlijk het gemiddelde verbruik van eindgebruikers met hetzelfde internetabonnement overschrijdt. De klanten/eindgebruiker zal door X2com schriftelijk en op naspeurbare wijze worden verzocht zijn verbruik te verminderen. Indien na drie (3) opeenvolgende schriftelijke verzoeken de eindgebruiker hieraan geen of onvoldoende gevolg blijkt te geven, behoudt X2com zich het recht voor – om de stabiliteit van het netwerk en de kwaliteit van de dienstverleningen aan andere eindgebruikers niet in het gedrang te brengen – om het profiel van de eindgebruiker neerwaarts aan te passen

14. Aansprakelijkheid van X2com

14.1 Indien X2com aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2 X2com is in het bijzonder niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door de niet of niet tijdige en/of onjuiste of onvolledige verstrekking van documenten, materialen en/of informatie aan X2com door eindgebruiker of door eindgebruiker ingeschakelde derde(n), noch is X2com aansprakelijk voor fouten of problemen die zijn ontstaan ten gevolge van enig gebruik, waaronder mede begrepen het wijzigen door anderen dan X2com, van het geleverde en/of, indien en voor zover van toepassing, de hardware waarop of via welke het geleverde wordt geëxploiteerd.

14.3 Indien X2com aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan het aan eindgebruiker ter zake van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft door X2com gefactureerde en door X2com ontvangen bedragen(en), mits per

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

aangetekende post melding bij X2com is gemaakt van het incident waaruit de schade voortvloeit binnen één maand nadat de schade is ontstaan.

14.4 Bij overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, is de aansprakelijkheid van X2com beperkt tot maximaal het over de laatste zes maanden door X2com aan eindgebruiker gefactureerde en ontvangen bedrag(en).

14.5 Een reeks van gerelateerde incidenten telt als één incident.

14.6 X2com is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van X2com aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan X2com toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze overeenkomst.

14.7 X2com is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.8 Overschrijding van de (op)leveringstermijn geeft eindgebruiker geen recht op schadevergoeding, tenzij het overschrijden van de termijn(en) het gevolg is van grove schuld of opzet X2com, noch op het aan de zijde van eindgebruiker niet nakomen van enige op grond van de overeenkomst op hem rustende verplichting(en) noch op het ontbinden van de overeenkomst. Bij het overschrijden van de termijn(en) en/of data zullen partijen in onderling overleg een of meerdere nieuwe leveringstermijnen en/of data overeenkomen.

14.9 Een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst kan X2com en/of de door X2com ingeschakelde derde(n) niet worden tegengeworpen als dit niet voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van X2com en/of de door X2com ingeschakelde derde(n) en indien X2com en/of de door X2com ingeschakelde derde(n) daarvoor niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden ingevolge de wet, de definitie van overmacht in de zin van artikel 17.In geval van een dergelijk niet verwijtbaar niet-nakomen zal het relevante gedeelte van de overeenkomst worden opgeschort. X2com zal, ook wanneer enkel de door X2com ingeschakelde derde(n) met een dergelijke gebeurtenis te maken heeft, eindgebruiker zo spoedig mogelijk van een dergelijke gebeurtenis op de hoogte stellen. Indien de periode van opschorting langer heeft geduurd dan negentig aaneengesloten dagen of zodra duidelijk is dat de opschorting langer zal duren dan negentig aaneengesloten dagen, is iedere partij bevoegd de overeenkomst geheel of

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

gedeeltelijk te beëindigen zonder aansprakelijk te worden gehouden voor enige vergoeding aan de andere partij.

14.10 Eindgebruiker vrijwaart X2com tegen alle aanspraken van derden en zal X2com de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door X2com verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met eindgebruiker.

14.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van X2com of zijn leidinggevende ondergeschikten.

14.12 Partijen zullen zorgdragen voor adequate aansprakelijkheidsverzekeringen. Partijen zullen alle maatregelen treffen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.

15. Tarieven en vergoedingen

15.1 De eindgebruiker is aan X2com vergoedingen verschuldigd voor door hem van X2com afgenomen (aanvullende) diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

15.2 De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en variabele verschuldigde bedragen.

15.3 Voor zover maandelijks aan X2com verschuldigde bedragen ten behoeve van (aanvullende) diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt een evenredig gedeelte van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een aanbiedingsvorm en/of overeenkomst expliciet wordt afgeweken.

15.4 Van de tarieven bestaande uit eenmalige vergoedingen kan worden afgeweken indien de totstandbrenging van de aansluiting exceptionele, ver boven het gemiddelde uitgaande, kosten met zich brengt.

15.5 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van X2com beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. X2com dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

15.6 Neemt eindgebruiker een openbare elektronische communicatiedienst af van X2com en is deze dienst als gevolg van een netwerkstoring meer dan 12 achtereenvolgende uren volledig onderbroken geweest, dan heeft eindgebruiker recht op compensatie, tenzij de storing het gevolg is van een overmacht situatie als bedoeld in artikel 1.9 van deze algemene voorwaarden. De compensatie bedraagt tenminste één dertigste deel van de maandelijkse vaste vergoeding per 24 uur of, als er geen vaste vergoedingen zijn, tenminste € 0,50 per 24 uur. De minimale compensatie bedraagt in alle gevallen € 1,00. Indien u gebruik wenst te maken van de compensatieregeling dient u het formulier in te vullen op www.X2com.be/compensatie.

15.7 X2com heeft het recht om de voornoemde tarieven, jaarlijks, voor het eerst op de eerste van de twaalfde maand volgend op ondertekening van de overeenkomst te indexeren.

a) Voor Nederland wordt hiervoor aangehouden de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens van het CBS.

b) Voor België houden we aan, de referteloonkost (nationaal gemiddelde) zoals gepubliceerd door Agoria en indexeren we onze tarieven overeenkomstig de volgende formule:

$$T1 = T0 \times (0{,}2 + 0{,}8 \times (S1/S0))$$

waarbij:

- T1 = nieuw tarief
- T0 = vorig tarief
- S0 = referteloonkost (nationaal gemiddelde) zoals gepubliceerd door Agoria voor de maand voorafgaand aan (i) de maand van ondertekening van de overeenkomst (in het geval van eerste indexering), of (ii) de meest recente indexering, naargelang welke van deze gebeurtenissen zich het meest recent voordeed
- S1 = referteloonkost (nationaal gemiddelde) zoals gepubliceerd door Agoria voor de elfde maand volgend op ondertekening van de overeenkomst (in het geval van eerste indexering), of (ii) iedere verjaardag van het onder (i) vermelde tijdstip

c) Voor de overige landen binnen Europa houden we aan, de “Geharmoniseerde Inflatie Consumptie Prijsindex” Europa (HICP Europa)

16. Betaling

16.1 De in artikel 15 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de (aanvullende) dienst door X2com in werking is gesteld. Indien het in werking stellen wordt verhinderd door omstandigheden die aan de eindgebruiker kunnen worden toegerekend (bijvoorbeeld doordat X2com ten

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

gevolge van aan de eindgebruiker toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een aansluiting moet worden geïnstalleerd), zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop indienststelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht.

16.2 X2com is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Voor specifieke aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.

16.3 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt X2com de verschuldigde bedragen door middel van een (digitale) factuur periodiek aan de eindgebruiker in rekening. In bijzondere gevallen (zoals bij bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan X2com tussentijds die vergoedingen in rekening brengen.

16.4 Tenzij de eindgebruiker aan X2com een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan X2com betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld. De termijn omvat tenminste 14 dagen na factuurdatum. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.

16.5 Indien de eindgebruiker een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.

16.6 Indien de eindgebruiker niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de eindgebruiker een nadere termijn voor betaling gesteld van 14 dagen.

16.7 Bij niet-tijdige betaling, is eindgebruiker, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, terstond in verzuim. Vanaf het moment dat eindgebruiker in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van X2com op eindgebruiker, zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbaar en heeft X2com het recht aan eindgebruiker de wettelijk verschuldigde vertragingsrente (conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) over het opeisbare bedrag vanaf de eerste dag dat eindgebruiker in verzuim is, in rekening te brengen.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

16.8 Indien eindgebruiker na ingebrekestelling zijn vordering niet voldoet, zal X2com genoodzaakt zijn de vordering uit handen te geven. Naast het op dat moment door eindgebruiker aan X2com verschuldigde, zal eindgebruiker alle bijkomende (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn verschuldigd waarvan de hoogte wordt bepaald op ten minste 15% (vijftien procent) van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd Euro), onverminderd alle overige rechten van X2com.

16.9 X2com is te allen tijde gerechtigd om de levering van de (aanvullende) dienst op te schorten (buiten gebruik te stellen) indien eindgebruiker één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst/aanvullende en/of algemene voorwaarden niet (behoorlijk) nakomt en ten aanzien van de nakoming van deze verplichting(en) in verzuim is geraakt. Een opschorting (buitengebruikstelling) uit hoofde van dit artikel kan X2com niet worden tegengeworpen.

16.10 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen dienen betalingen aan X2com te geschieden zonder enige korting en/of verrekening en kunnen betalingen eveneens niet worden opgeschort door eindgebruiker. Genoemde afstand van recht op verrekening geldt eveneens indien eindgebruiker (voorlopige) uitstel van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

16.11 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de factuur aan X2com kenbaar te worden gemaakt, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als juist en erkend geldt. De termijn waarbinnen bezwaar kan worden gemaakt bedraagt ten hoogste 30 dagen na factuurdatum. Betaling mag niet worden opgeschort noch verrekend door eindgebruiker .

16.12 X2com is gerechtigd redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de eindgebruiker te verlangen, in een naar keuze van X2com aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie. De eindgebruiker is verplicht op het eerste verzoek van X2com daartoe een dergelijke zekerheid te verschaffen.

16.13 Indien de eindgebruiker bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen de door hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan X2com, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de eindgebruiker in rekening brengen. X2com zal de eindgebruiker mededelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

17. Opschorting en overmacht

17.1 Een partij die is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst kan zich er uitsluitend op beroepen dat de tekortkoming haar niet kan worden toegerekend en dat zij derhalve niet in verzuim is geraakt en ter zake van de tekortkoming niet tot schadevergoeding verplicht is, indien zij de andere partij onverwijld en in ieder geval vóór het voor de nakoming van haar verplichting bepaalde tijdstip de dreiging van de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld. De zich op overmacht beroepende partij stelt alles in het werk deze situatie zo spoedig mogelijk te beëindigen, indien en voor zover dit in haar beïnvloedingssfeer ligt. Een situatie van overmacht kan ten hoogste een periode van negentig dagen duren, waarna de overeenkomst zal worden beëindigd zonder dat de in overmacht verkerende partij tot enige schadevergoeding zal zijn verplicht. Dit laat onverlet de betalingsverplichtingen van eindgebruiker die zijn ontstaan voordat de situatie van overmacht is ingetreden.

18. Persoonsgegevens

18.1 X2com verwerkt volgende persoonsgegevens voor een periode die) niet langer bewaard worden dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor ze werden verzameld:

- Identificatiegegevens
- Elektronische identificatiegegevens
- Professionele persoonsgegevens
- Persoonsgegevens vereist voor de authenticatie van een betrokkene
- Locatiegegevens
- Gesprekopnames, voicemailberichten
- Call detail records
- Persoonsgegevens met betrekking tot sociale media (bv. LinkedIn ID, Facebook ID, Skype ID, Twitter ID).
- Persoonsgegevens met betrekking tot de gebruikte terminal
- Persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van de diensten

18.2 Hierna collectief “persoonsgegevens” of “gegevens”

18.3 Wij gebruiken uw gegevens niet voor enige geautomatiseerde besluitvorming gebaseerd op uw gegevens.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

18.4 Uw gegevens worden vergaard en verwerkt op basis van de volgende rechtsgronden:

- als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben;
- als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons van toepassing is.
- als dit noodzakelijk is voor het behartigen van onze legitieme belangen, voor zover uw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder doorwegen dan die belangen (bijv. als we uw gegevens nodig hebben voor interne administratieve doeleinden, om de beveiliging van het netwerk en de gegevens te waarborgen of om fraude te voorkomen);
- wanneer u hiermee hebt ingestemd,

18.5 X2com gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:

a) Om het contact en de relatie met de eindgebruiker te kunnen onderhouden;
b) Het aangaan (beoordelen en accepteren van de eindgebruiker) en uitvoeren van overeenkomsten (om onze producten en diensten aan de eindgebruiker te leveren);
c) Voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de eindgebruiker ;
d) Voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van X2com die voor de eindgebruiker interessant en relevant kunnen zijn;
e) Voor het analyseren van persoonsgegevens om de service aan de eindgebruiker te kunnen verbeteren, om het product- en dienstenassortiment te verbeteren, en om beter in te spelen op de situatie en wensen van de eindgebruiker ;
f) Voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en om haar dienstverlening te verbeteren en trends te signaleren;
g) Om toegang tot applicaties/ websites te regelen en functionaliteiten te bieden, onder meer door cookies;
h) Om vragen en opmerkingen van de eindgebruiker te kunnen beantwoorden en om de eindgebruiker zo goed mogelijk te woord te staan;
i) Om te kunnen voldoen aan (andere) wettelijke verplichtingen.

18.6 X2com kan bij de uitvoering van de dienstverlening en bedrijfsactiviteiten derden inschakelen. Deze derden verwerken dan gegevens in de hoedanigheid van verwerker voor X2com of als (mede)verantwoordelijke.

18.7 X2com heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

18.8 Als betrokkene heb u bepaalde rechten met betrekking tot de gegevens die X2com over u bewaart. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact met ons op te nemen zoals hieronder uiteengezet:

- u heeft recht op toegang tot de gegevens die wij over u bewaren - dit is omdat wij willen dat u op de hoogte bent van de gegevens die wij over u hebben, en om u in staat te stellen na te gaan of wij uw gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming;
- u heeft onder bepaalde omstandigheden het recht om een verder gebruik van uw gegevens te blokkeren of stop te zetten. Wanneer de verwerking op die manier beperkt is, kunnen wij uw gegevens nog wel opslaan, maar niet meer gebruiken;
- indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om de verbetering van uw gegevens te vragen;
- u heeft onder bepaalde omstandigheden het recht te vragen dat uw gegevens uit onze systemen gewist of verwijderd worden;
- u heeft het recht bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit een klacht in te dienen over de manier waarop wij uw gegevens behandelen of verwerken;
- als onze verwerking van uw persoonsgegevens specifiek is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Dit omvat onder andere uw recht om uw toestemming in te trekken voor het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing;
- u heeft het recht om uw gegevens onder bepaalde omstandigheden van ons te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, zodat u deze gegevens voor eigen doeleinden kunt hergebruiken voor verschillende diensten.
- U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking, waaronder verwerking ten behoeve van direct marketing.
- Merk echter op dat het kan gebeuren dat we bepaalde gegevens moeten bewaren, bijvoorbeeld voor wettelijke of administratieve doeleinden (bijv. het bijhouden van een boekhouding). De aanvraag kan schriftelijk ingediend worden met een kopie van het legitimatiebewijs door verzending aan het adres van X2com of via het e-mailadres genoemd op de website van X2com met als onderwerp “verzoek m.b.t. persoonsgegevens”. Wij zullen uw verzoek zo snel als praktisch mogelijk is beantwoorden. Als we (na ontvangst van uw verzoek) meer dan een maand tijd nodig zullen hebben om op uw verzoek te reageren, komen we naar u terug en laten het u dan weten.

18.9 X2com verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een (wettelijke) plicht is of sprake is van voorafgaande expliciete toestemming van de betrokkene of indien verstrekking noodzakelijk is ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een redelijk, algemeen, gerechtvaardigd of vitaal belang of openbare orde.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

18.10 Als de eindgebruiker /betrokkene niet wil dat persoonsgegevens door X2com worden verwerkt voor marketingactiviteiten. Kan de eindgebruiker hiertoe een verzoek indienen per e-mail of per post. Ook kan de eindgebruiker onderaan elke nieuwsbrief gebruik maken van de mogelijkheid om af te melden. Aangaande mailing welke noodzakelijk is voor de dienstverlening, zoals inloggegevens, verbruik, verificatie van accounts, updates en melding van onderhoud/storingen ed. is afmelding niet mogelijk.

18.11 Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte behoudens indien wettelijk vereist.

19. Duur en beëindiging van de overeenkomst

19.1 Tenzij anders overeengekomen heeft deze overeenkomst een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

19.2 Na afloop van de in lid 1 bepaalde looptijd wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd, tenzij een partij, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van de bepaalde tijd schriftelijk heeft opgezegd.

19.3 De eindgebruiker heeft het recht om de overeenkomst op elk moment schriftelijk en zonder motivatie op te zeggen. Bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst door de eindgebruiker dient de eindgebruiker alle bedragen te betalen die verschuldigd zijn voor de rest van de duur van de overeenkomst.

19.4 Indien de eindgebruiker vijf of minder telefoonnummers heeft, kan de eindgebruiker, in afwijking van artikel 19.1, eerste lid tot en met artikel19, derde lid:

a) de overeenkomst van beperkte duur kosteloos opzeggen na afloop van een periode van 6 maanden. X2com kan een vergoeding eisen wanneer de eindgebruiker de overeenkomst vóór het verstrijken van de termijn van 6 maanden opzegt. Het bedrag van deze vergoeding kan niet hoger zijn dan de abonnementskosten die tot het einde van de periode van 6 maanden verschuldigd zouden zijn geweest als de overeenkomst niet voortijdig was opgezegd.
b) De overeenkomst van onbeperkte duur op elk ogenblik opzeggen zonder vergoeding.

19.5 Iedere partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een daartoe strekkend schrijven aan de andere Partij en zonder daardoor schadeplichtig te worden ter zake van zulke beëindiging, indien:

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

a) De andere partij uitstel van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement is verklaard of anderszins niet meer aan haar (betalings-)verplichtingen kan voldoen;
b) De andere partij haar bedrijfsactiviteiten opschort of staakt. De andere partij toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit deze overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door de beëindigende partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, de verplichting niet alsnog binnen een redelijke termijn is nagekomen, één en ander voor zover de tekortkoming ontbinding en/of beëindiging rechtvaardigt.

19.6 Bepalingen uit de overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren zullen ook na beëindiging volledig van kracht blijven.

19.7 Voor de connectiviteit geldt het volgende: De eenzijdige opzegging van de overeenkomst door de eindgebruiker doet onmiddellijk en onherroepelijk rechtsgevolgen ontstaan. Indien de eindgebruiker beslist tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst tijdens de minimum contractduur, kan van rechtswege een schadeloosstelling wegens voortijdige beëindiging van de overeenkomst geëist worden. Deze schadeloosstelling wordt gelijkgesteld aan de som van de resterende maandelijkse bedragen tot en met het verstrijken van de contractueel bepaalde einddatum. De eindgebruiker kan aan een opzegtermijn van maximum twee (2) maanden worden gehouden bij beëindiging van het contract na de stilzwijgende verlenging van het contract in een contract van onbepaalde duur.

19.7.1 In geval van een verhuis wordt het contract voor het abonnement op de oude locatie stopgezet. Het abonnement op de nieuwe locatie wordt als een nieuw contract beschouwd, onderhevig aan alle voorwaarden verbonden aan het aangaan van het nieuwe internetabonnement. In geval de verhuis plaatsvindt gedurende de minimum contractduur, en de eindgebruiker voor op de nieuwe locatie een overeenkomst aangaat voor minimaal een gelijkwaardig nieuw X2com abonnement, is de eindgebruiker geen schadevergoeding verschuldigd zoals bedoeld in artikel 19.7. X2com zal bij activatie van het abonnement op het nieuwe aansluitingsadres een creditnota opmaken voor de teveel gefactureerde periode van het abonnement op het oude aansluitingsadres.

19.7.2 Wanneer de eindgebruiker wenst over te stappen naar een abonnement dat gebruik maakt van een andere technologie, zal dit door X2com als een nieuwe bestelling beschouwd worden, onderhevig aan alle voorwaarden verbonden aan het aangaan van het nieuwe internetabonnement.

19.7.3 De eindgebruiker mag de overeenkomst slechts overdragen aan iemand die gelijktijdig op hetzelfde adres gevestigd is. De overdracht van de overeenkomst kan enkel als alle openstaande facturen door de overdrager zijn voldaan. De

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

overdrager en de overnemer moeten tot een akkoord komen over de overdracht en X2com daarvan in kennis stellen door middel van een door beiden ondertekend document.

19.7.4 De eindgebruiker aan wie bij vonnis de toegang tot en/of het verblijf op het adres van de aansluiting wordt ontzegd, verleent aan X2com het recht de overeenkomst ambtshalve over te dragen aan de persoon die wettelijk de plaats van de aansluiting betrekt, indien deze laatste daarom vraagt.

19.7.5 De overdracht van de overeenkomst is gratis en houdt in dat alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, worden overgedragen aan de overnemer.

19.7.6 X2com mag de overeenkomst stopzetten of schorsen in geval van order of bevel van een administratieve of gerechtelijke instantie. In dat geval heeft de eindgebruiker geen recht op schadevergoeding.

20. Gidsen en diensten voor telefonische assistentie

20.1 U erkent en gaat ermee akkoord dat X2com de volgende klantgegevens mag verstrekken aan uitgevers van telefoongidsen en leveranciers van inlichtingendiensten:
- de naam en de initialen van de voornaam of -namen
- het volledige adres;
- het telefoonnummer dat door X2com is toegewezen.

20.2 X2com zal deze klantgegevens niet verstrekken aan uitgevers van telefoongidsen en leveranciers van telefoongidsen indien u heeft aangegeven dat u niet wenst dat deze klantgegevens worden opgenomen in de telefoongidsen en/of de telefoongidsendiensten. Bij het bestellen van een Dienst, kunt u kiezen of u al dan niet in de telefoongidsen en/of inlichtingendiensten wilt worden opgenomen.

20.3 Het gemeenschappelijk toegangsnummer voor noodgevallen in de Europese Unie is 112. Dit nummer is gratis toegankelijk als de dienst volledig operationeel is.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

21. Contractoverneming

21.1 De eindgebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van X2com. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden door X2com.

21.2 X2com is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (het geheel of een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

22.2 Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen een eindgebruiker en X2com moeten aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Brussel. De eindgebruiker kan zich tevens wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie (Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel, tel. 02 223 09 09, fax. 02 219 86 59, klachten@ombudsmantelecom.be, www.ombudsmantelecom.be), die is opgericht bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie.

23. Verjaringstermijn

23.1 Alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

24. Wijziging van voorwaarden en tarieven

24.1 X2com is gerechtigd een beding van de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. X2com kan een beding van de overeenkomst en tarieven ten allen tijde wijzigen of aanpassen, met inbegrip van verhoging van de tarieven (elk van deze wijzigingen een "Wijziging van Voorwaarden"), door de eindgebruiker ten minste 30 dagen voordat de desbetreffende Wijziging van Voorwaarden van kracht wordt, schriftelijk op de hoogte te stellen van de Wijziging van Voorwaarden van de overeenkomst. De eindgebruiker heeft het recht om de

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

overeenkomst te beëindigen zonder dat hij een boete hoeft te betalen door een schriftelijke kennisgeving van beëindiging te sturen:

- (indien de wijziging van de voorwaarden bestaat uit een verhoging van de tarieven) uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend op de ontvangst van de eerste factuur die na het van kracht worden van deze verhoging wordt uitgereikt; of
- (voor andere Wijzigingen van Voorwaarden) uiterlijk op de laatste dag van de maand die volgt op de datum waarop de wijziging van de voorwaarden van kracht is geworden.

De opzegging moet worden verzonden naar opzeggen@x2com.be.

24.2 Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

25. Serviceverlening

25.1 Elektronische berichten kunt u sturen via het e-mailadres zoals vermeld op: www.X2com.be

Het postadres is:
X2com B.V.
Z3. Doornveld 171
1731 Zellik

25.2 Indien de eindgebruiker verhuist en/of zijn facturatie-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe facturatie-adres schriftelijk aan X2com mee te delen.

BTW BE0890.013.008
IBAN BE22 0016 76 436 347
BIC GEBABEBB

X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be